

LUONTOMATKAILUKOORTEILLE KANSAINVÄLISTÄ VETOVOIMAA

**Yhdistetään luontomatkailualueen elämys- ja
laatulähtöinen suunnittelu, vastuullisuus ja
tarinalähtöinen palvelumuotoilu ja viedään tulokset
verkkoon!**

Peruspaketti, 4 päivää

1. päivä

Tunnistat matkailukohteesi keskeisimmät elämykset, niitä tukevat ydinviestit, matkailukohteen profiilin ja pystyt soveltamaan niitä omassa työssäsi. Ei enää kaikille kaikkea, vaan valituille asiakasryhmille parasta.

Toteuttaja: Pirjo Räsänen, Ellare Oy

2. päivä

Jatketaan ydinviestien työstämistä tarinallistetun palvelumuotoilun avulla. Siirrytään Stooripuun pariin ja keskitytään alueen omien tarinaelementtien tunnistamiseen.

Toteuttaja: Anne Kalliomäki, Tarinakone

3. päivä

Kestävän kehityksen osa-alueiden ymmärrys matkailukohteen ja matkailuyrityksen tuotteistamisessa ja toiminnassa. Tehdään yrityksen/alueen nykytilan kartoitus ja vastuullisuus-suunnitelma

Toteuttaja: Anu Nylund, Mood of Finland



Kuva: Krista Keltanen / Visit Finland

4.päivä

Elämystuotteen verkkojalanjälki ja maineenhallinta sähköisissä jakelukanavissa. Miten elämystuotteiden digitaalinen saavutettavuus ja maine rakentuvat ja kuinka asiakkaalle muodostetaan positiivinen kokemus jo ennen tuotteen kokemista.

Toteuttaja: Kirsi Mikkola, Sähköinen Liiketoiminta Suomi Oy

PERUSPAKETIN HINTA: 6000e + alv 24%

Peruspaketti tuo lisäarvoa — tämän lupamme:

Olet saanut kiinni elämys- ja laatulähtöisen suunnittelun sekä tarinallistetun palvelumuotoilun punaisista langoista ja tunnistan kohteesi keskeisimmät ydinviestit, kohderyhmät ja tarinat. Ymmärrät mitä kestävä kehitys tarkoittaa ja millaisin valinnoin alue ja sen yritykset voivat profiloitua vastuullisina toimijoina. Olet saanut ymmärryksen siitä, miten tuotteen positiivinen verkkojalanjälki ja maine muodostuu ja kuinka voit hallinta digitaalisesta saavutettavuutta.

Valmentajat



Pirjo Räsänen
pirjo.rasanen@
ellare.fi



Kirsi Mikkola
kirsi.mikkola@
liiketoiminta.info



Anne Kalliomäki
anne@tarinakone.fi



Anu Nylund
anu.nylund@
moodoffinland.fi

